

Le ayudamos a mantenerse informado sobre el coronavirus (COVID-19)

UMR trabaja para asegurarse de que podamos brindarle apoyo durante esta época. Aquí encontrará información general sobre cómo puede afrontar mejor al COVID-19. Para obtener información más específica sobre su plan, inicie sesión en su portal para miembros o llame al número de teléfono que aparece en su tarjeta de ID de miembro.

Los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control, CDC) son su mejor recurso para obtener información sobre el COVID-19

La situación sobre el COVID-19 sigue evolucionando rápidamente. Visite los [CDC para obtener la información más actualizada sobre el COVID-19](#), lo que incluye formas de protegerse y lo que debe hacer si está enfermo y si debe viajar.

Si cree que puede haber estado expuesto al COVID-19, llame a su proveedor de cuidado de la salud de inmediato. Los miembros de UMR pueden encontrar un proveedor de cuidado de la salud de la red al seleccionar **Find a provider** (Busque un proveedor) en [umr.com](#) o llamando al número de teléfono que aparece en su tarjeta de ID de miembro.

Recursos para miembros

- **Solicite resurtidos anticipados de recetas:** si necesita ayuda para obtener un resurtido anticipado de recetas, llame al número de teléfono de la farmacia que aparece en su tarjeta de ID de miembro.
- **Llame si tiene preguntas sobre los beneficios relacionados con el COVID-19:** si tiene preguntas sobre beneficios de salud o necesita ayuda para encontrar un proveedor de cuidado de la salud, llame al número de teléfono que aparece en su tarjeta de ID del miembro de UMR.
- **Reciba apoyo emocional:** llame a nuestra línea de apoyo emocional en cualquier momento al **866-342-6892**. La línea de ayuda de Optum, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, es atendida por expertos en salud mental capacitados profesionalmente, libre de cargo y está disponible para cualquier persona.
- **Acceda a la cuenta de su plan de salud:** inicie sesión en [umr.com](#) para buscar proveedores de cuidado de la salud de la red, cobertura de beneficios y mucho más.



A UnitedHealthcare Company

Frequently asked questions

Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) son el mejor lugar a donde acudir para obtener [información y respuestas a las preguntas sobre el COVID-19](#). UMR está aquí para brindarle apoyo y responder a sus preguntas y necesidades de beneficios de salud.

Puedo haber estado expuesto al COVID-19. ¿Qué debo hacer?

Llame a su proveedor de cuidado primario de inmediato si cree que puede haber estado expuesto al COVID-19. Los miembros de UMR pueden encontrar un proveedor de cuidado de la salud de la red al seleccionar **Find a provider** (Busque un proveedor) en umr.com o llamando al número de teléfono que aparece en su tarjeta de ID de miembro.

¿Dónde me puedo hacer el análisis de COVID-19?

Si su proveedor de cuidado de la salud determina que deben hacerle el análisis de COVID-19 y lo solicita, él debe trabajar con los departamentos de salud locales y estatales para coordinar dicho análisis.

El lugar más frecuente para hacer el análisis es el consultorio o la clínica del proveedor de cuidado de la salud. Además, varios puntos de venta al por menor y farmacias grandes ofrecerán pronto los análisis en sus estacionamientos.

Su análisis puede enviarse a determinados laboratorios comerciales autorizados para hacer dicho análisis, a un laboratorio de salud pública local o a los CDC.

¿Cubrirá mi plan el costo del cuidado por COVID-19? ¿Serán una opción los análisis que se hacen sin bajar del vehículo?

Llame al número que aparece en su tarjeta de ID para obtener más información sobre su plan y sobre el análisis y tratamiento del COVID-19.

Si tengo una pregunta, ¿puedo llamar a UMR?

Sí. Estamos aquí para responder sus preguntas sobre los beneficios de salud relacionados con el COVID-19 y para ayudarle a acceder a un proveedor de cuidado de la salud de la red. Solo llame al número de teléfono que aparece en su tarjeta de ID de miembro.



Visite los [CDC](https://www.cdc.gov) para obtener la información más actualizada sobre el COVID-19