

# 10 things you may not know about Kaiser Permanente



## 1 Care and coverage together means health care designed for your life.

At Kaiser Permanente we have one simple mission—keeping you healthy. And because we're both a care provider and a health plan, you get everything you need in one convenient package.

## 2 Our doctors are your personal health advocates.

We hire physicians from some of the top medical schools. Doctors come here because they can practice what they love and be part of an integrated team of clinicians using leading technology. And you can choose or change your personal doctor at any time, for any reason, at [kp.org/searchdoctors](http://kp.org/searchdoctors).

## 3 Members have access to us 24 hours a day, 7 days a week.

You can manage your health care anytime online, by email, and by phone. In some areas, you can save a trip and have an appointment by video or phone. And with our mobile app, you can manage your care on the go. Learn more at [kp.org/mobile](http://kp.org/mobile).\*

## 4 Our quality is top notch.

Kaiser Permanente has been recognized by outside agencies for our high-quality care and member satisfaction. In some cases, we were rated best in the nation. Read more at [share.kp.org/category/awards](http://share.kp.org/category/awards).

## 5 We speak baby.

For the roughly 93,000 babies born each year at Kaiser Permanente hospitals, we provide proud parents with everything they need. From ultrasounds to classes to delivery nurses, we're here to help families experience a lifetime of good health. Learn more at [kp.org/pregnancy](http://kp.org/pregnancy).

## 6 Your heart matters to us.

Because of our high-quality cardiac care, we've reduced serious heart attacks among our members by 62%. Learn more at [kp.org/cardiaccare](http://kp.org/cardiaccare).

## 7 We have tools to help you thrive.

Members can get Wellness Coaching by Phone or take online healthy lifestyle programs at no cost. Visit [kp.org/wellnesscoach](http://kp.org/wellnesscoach) and [kp.org/healthylifestyles](http://kp.org/healthylifestyles).

## 8 We lead the way in prevention.

We have the highest rating for breast and colon cancer preventive screenings, and we're in the top 10% for cervical cancer screenings.<sup>†</sup> Also, 89% of our members diagnosed with high blood pressure now have it under control, compared with 63% nationally.<sup>‡</sup> Learn more about the screenings we offer at [kp.org/prevention](http://kp.org/prevention).

## 9 We're nerds, but in a good way.

We're one of the nation's largest nonacademic research organizations, thanks to you. Our national research center and 7 regional research centers have thousands of studies going on at any given time. These studies are focused on the causes of disease, prevention strategies, and new treatments. Learn more about our research at [share.kp.org/category/research](http://share.kp.org/category/research).

## 10 The care you need is all in one place.

How many other health plans let you see your doctor, get an X-ray, have a blood test, and fill a prescription all under one roof in one visit? Kaiser Permanente offers these services at most of our locations.

\*Available when receiving care at Kaiser Permanente facilities. <sup>†</sup>Ratings based on Breast Cancer Screening, Colorectal Cancer Screening, and Controlling High Blood Pressure 2013 performance results and Cervical Cancer Screening 2012 performance results for commercial and Medicare plans from the Healthcare Effectiveness Data and Information Set (HEDIS®) published by the National Committee for Quality Assurance (NCQA). For more information, visit [ncqa.org](http://ncqa.org). <sup>‡</sup>Kaiser Permanente program average is the weighted average of each regional health plan's screening data and its eligible population.

Kaiser Permanente health plans around the country: Kaiser Foundation Health Plan, Inc., in Northern and Southern California and Hawaii • Kaiser Foundation Health Plan of Colorado • Kaiser Foundation Health Plan of Georgia, Inc., Nine Piedmont Center, 3495 Piedmont Road NE, Atlanta, GA 30305, 404-364-7000 • Kaiser Foundation Health Plan of the Mid-Atlantic States, Inc., in Maryland, Virginia, and Washington, D.C., 2101 E. Jefferson St., Rockville, MD 20852 • Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest, 500 NE Multnomah St., Suite 100, Portland, OR 97232

# 10 cosas que tal vez no sepa sobre Kaiser Permanente



## 1 Cuidado y cobertura combinados para brindarle atención diseñada para su vida.

En Kaiser Permanente tenemos una sola misión: mantenerlo saludable. Y como somos un proveedor de cuidado y un plan de salud, recibe todo lo que necesita en un paquete conveniente.

## 2 Nuestros médicos son sus defensores de salud personales.

Contratamos médicos egresados de algunas de las mejores facultades de medicina. Los médicos vienen a Kaiser Permanente porque pueden ejercer la profesión que aman y formar parte de un equipo integral de profesionales clínicos que usa tecnología de punta. Y puede elegir o cambiar su médico personal en cualquier momento, por cualquier motivo, en [kp.org/searchdoctors](http://kp.org/searchdoctors) (en inglés).

## 3 Los miembros se pueden comunicar con nosotros las 24 horas, los 7 días de la semana.

Puede manejar su atención médica en cualquier momento en línea, por correo electrónico y por teléfono. En algunas zonas, puede ahorrarse el viaje y tener una cita por videoconferencia o teléfono. Y con nuestra aplicación móvil, puede manejar su atención desde cualquier lugar. Obtenga más información en [kp.org/movil](http://kp.org/movil)\*

## 4 Nuestra calidad es excelente.

Kaiser Permanente ha sido reconocido por agencias externas por nuestra atención de alta calidad y la satisfacción de nuestros miembros. En algunos casos nos calificaron como los mejores en el país. Lea más en [vivabien.kp.org/resultados-saludables](http://vivabien.kp.org/resultados-saludables).

## 5 Conocemos las necesidades de nuestros bebés y sus padres.

Todos los años nacen unos 93,000 bebés en hospitales de Kaiser Permanente, y proporcionamos todo lo que necesitan sus padres orgullosos. Desde ecografías hasta clases y enfermeras parteras, estamos aquí para ayudar a las familias a que vivan toda una vida saludable. Obtenga más información en [kp.org/embarazo](http://kp.org/embarazo).

## 6 Su corazón nos importa.

Gracias a nuestra atención cardíaca de alta calidad hemos reducido los ataques cardíacos graves de nuestros miembros en un 62%. Obtenga más información en [vivabien.kp.org/resultados-saludables](http://vivabien.kp.org/resultados-saludables).

## 7 Tenemos herramientas para ayudarle a vivir bien.

Los miembros pueden obtener Asesoría de Bienestar por Teléfono o realizar programas de vida sana sin costo. Visite [kp.org/wellnesscoach](http://kp.org/wellnesscoach) (en inglés) y [kp.org/vidasana](http://kp.org/vidasana).

## 8 Somos líderes en la prevención.

Contamos con la calificación más alta de pruebas de detección preventivas de cáncer de seno y de colon y estamos entre el 10% con calificaciones más altas de pruebas de detección de cáncer del cuello uterino<sup>†</sup>. Además, el 89% de nuestros miembros diagnosticados con presión arterial alta ya la tienen bajo control, comparado con el 63% de personas en todo el país<sup>‡</sup>. Obtenga más información sobre las pruebas de detección que ofrecemos en [kp.org/prevencion](http://kp.org/prevencion).

## 9 Estamos constantemente realizando estudios de salud.

Somos una de las organizaciones no académicas de investigación más grandes en el país, gracias a usted. Nuestro centro nacional de investigación y 7 centros de investigación regionales están realizando miles de estudios en todo momento. Estos estudios se concentran en las causas de enfermedades, estrategias de prevención y tratamientos nuevos. Obtenga más información sobre nuestra investigación en [share.kp.org/category/research](http://share.kp.org/category/research) (en inglés).

## 10 Toda la atención que necesite está en un solo lugar.

¿Cuántos otros planes de salud le permiten ver a un médico, hacerse una radiografía, hacerse un análisis de sangre y surtir una receta bajo el mismo techo y en una misma visita? Kaiser Permanente ofrece estos servicios en la mayoría de nuestros centros de atención.

\* Disponible cuando recibe atención en los centros de Kaiser Permanente. Cierta contenido y funciones en línea, así como también la aplicación de Kaiser Permanente, solo están disponibles en inglés en este momento. Si necesita asistencia en español, llame a Servicio a los Miembros al 1-800-788-0616, las 24 horas, los 7 días de la semana (cerrado los días festivos). Para la línea TTY, llame al 711. <sup>†</sup> Las calificaciones dependen de las calificaciones de pruebas de detección de cáncer de seno, pruebas de detección de cáncer colorectal y los resultados de desempeño en el control de la presión arterial alta en el 2013, del Conjunto de Datos e Información sobre la Eficacia en la Atención de Salud (*Healthcare Effectiveness Data and Information Set*, o HEDIS<sup>®</sup>) para planes de salud comerciales y de Medicare publicadas por el Comité Nacional para el Control de Calidad (*National Committee for Quality Assurance*, o NCQA). Para obtener más información, visite [nqa.org](http://nqa.org). <sup>‡</sup> El promedio del programa de Kaiser Permanente es el promedio ponderado de los datos de las pruebas de detección de cada plan de salud regional y su población elegible.